

3 DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE CIRCA LA POLITICA, OBIETTIVI ED IMPEGNI RELATIVI ALLA QUALITÀ

La direzione dichiara di perseguire i seguenti obiettivi ed impegni di seguito specificati.

La politica per la qualità della società è quella di impegnarsi a guidare la società stessa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ovvero verso un sistema qualità efficace, adeguato al tipo, all'ampiezza ed al volume del lavoro svolto.

Il personale dell'Organismo di ispezione è libero da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altra natura che possa influenzare il suo giudizio; pertanto la direzione si impegna a mantenere in atto procedure per assicurare che persone o organizzazioni esterne all'Organismo di ispezione, non possano influenzare i risultati delle ispezioni effettuate; la direzione ha effettuato una valutazione del rischio imparzialità e si impegna a mantenere in atto tutte le misure di mitigazione di tale rischio.

La direzione dichiara di perseguire un sistema di controllo dei contratti-incarichi per assicurare che:

- a) il lavoro da intraprendere sia compatibile con la propria esperienza e che l'organizzazione possieda risorse adeguate per soddisfare i requisiti;
- b) i requisiti posti da coloro che richiedono i servizi dell'Organismo di ispezione, siano definiti in modo adeguato e che le condizioni speciali siano comprese in modo da permettere l'emissione di istruzioni inequivocabili per il personale che svolge i compiti richiesti;
- c) il lavoro intrapreso sia controllato da riesami periodici e da azioni correttive;
- d) il lavoro, al suo compimento, sia riesaminato per confermare che i requisiti siano stati soddisfatti.

L'Organismo fornisce servizi di "terza parte" e soddisfa i criteri di indipendenza previsti per "Organismo di ispezione di tipo A" riportati nell'Appendice A della Norma UNI CEI EN ISO/IEC17020:2012.

L'Organismo assicura la riservatezza delle informazioni ottenute nel corso delle proprie attività di ispezione. I diritti di proprietà devono essere tutelati.

Le richieste del servizio d'ispezione e certificazione saranno espletate il più velocemente possibile, comunque entro il periodo di validità del verbale in suo possesso e il rilascio del certificato di avvenuta ispezione sarà contestuale alla fine dell'ispezione stessa.

La ditta che richiede l'ispezione, deve avere la certezza che questa sia effettuata conformemente alle Leggi vigenti (D. P. R. 22 Ottobre 2001 n. 462 e s.m.i., DECRETO LEGGE 30 dicembre 2019, n. 162 art. 36 e Guida CEI 0-14 2005-03).

Le misurazioni necessarie alle verifiche, saranno effettuate con strumentazione adeguata e perfettamente funzionante. I certificati di taratura degli strumenti devono essere aggiornati e tenuti a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

L'Organismo, per il miglioramento della soddisfazione del cliente, avrà cura di mantenere aggiornato uno scadenziario dove riporterà il periodo di validità dei certificati, in modo da farsi carico di controllare il periodo di validità dei certificati stessi ed avvisare quando questi stanno per scadere.

La Direzione controllerà le ispezioni effettuate in base a:

- ☞ Completezza della documentazione presente al momento dell'ispezione.
- ☞ Utilizzazione di strumentazione opportuna.
- ☞ Disponibilità ed utilizzazione da parte del personale addetto alle ispezioni, degli opportuni dispositivi individuali di protezione e specifiche attrezzature, al fine di operare in condizioni di sicurezza.
- ☞ Valore medio di giorni lavorativi intercorrenti tra il contratto/ordine di richiesta d'ispezione, e il rilascio finale del verbale stesso d'ispezione.
- ☞ Rispetto dei tempi di validità dei verbali d'ispezione rilasciati.

In base ai valori risultanti da questi parametri, provvederà a fare le proprie considerazioni e a rivedere il proprio modo di lavorare. La direzione si impegna a garantire che i contenuti di questo documento di politiche ed obiettivi siano conosciuti ed attuati a tutti i livelli della propria organizzazione.

Ponsacco, 20-07-2020

La direzione
Roberto Canova
Per. Ind. ROBERTO CANOVA